

Timpul liber și activitățile – standardul 15

43. Prestatorul de serviciu asigură timp și condiții adecvate pentru petrecerea timpului liber și implicarea copilului în activități sportive, culturale și artistice, în corespundere cu interesele acestuia.

44. **Rezultatul scontat:** Implicarea copilului în diverse activități sportive, culturale și artistice contribuie la dezvoltarea intelectuală și fizică a copilului, precum și la integrarea socială a acestuia.

45. **Indicatorii de realizare:**

1) Prestatorul de serviciu și personalul Centrului creează copilului oportunități pentru a participa la varii activități de petrecere a timpului liber, ținând cont de vârsta, cultura, limba, religia, interesele și abilitățile acestuia, care sînt parte componentă a planului individual de asistență al copilului.

2) Personalul Centrului asigură respectarea unui echilibru între activitățile de învățare și recreere pentru restabilirea potențialului fizic și psihic al copilului și pentru evitarea situațiilor de surmenaj și extenuare.

3) Personalul Centrului oferă copilului un mediu stimulator și oportunități de a alege cărți, jucării, jocuri, emisiuni TV și radio, filme potrivite vârstei și nivelului de dezvoltare a acestuia, facilitează participarea lui la activități educaționale, sportive, artistice și de recreere din comunitate.

4) Personalul Centrului încurajează copilul să stabilească relații de prietenie cu copiii de aceeași vîrstă, acceptînd vizite reciproce la domiciliu.

Indemnizațiile zilnice – standardul 15

45. Copilului i se acordă indemnizație zilnică, precum și suport în formarea deprinderilor de gestionare a banilor.

45. **Rezultatul scontat:** Copilul beneficiază de indemnizație zilnică în fiecare zi și are deprinderi de gestionare eficientă a banilor.

45. **Indicatorii de realizare:**

1) Indemnizația zilnică se acordă copilului în fiecare zi.

2) Copilului îi sînt formate deprinderi de gestionare a banilor proprii.

Capitolul IV

PROTECȚIA COPILULUI

Protecția împotriva violenței, neglijării și exploatării

– standardul 16

46. Prestatorul de serviciu asigură copilului protecție împotriva oricărei forme de violență, neglijare, exploatare, aplicînd un sistem de reguli și proceduri de prevenire și reacționare la astfel de cazuri.

47. **Rezultatul scontat:** Copilul este protejat de violență, neglijare și exploatare.

48. **Indicatorii de realizare:**

1) Prestatorul de serviciu deține un set de reguli și proceduri de protecție a copilului împotriva violenței, neglijării și exploatării.

2) Personalul Centrului, copiii și familia acestora sînt informați, într-un limbaj accesibil, despre regulile și procedurile de protecție a copilului împotriva violenței, neglijării și exploatării.

3) Prestatorul de serviciu asigură instruirea personalului Centrului privind unele aspecte ale procesului de protecție a copilului împotriva violenței, neglijării și exploatării, depistarea semnelor și raportarea cazurilor de violență, neglijare și exploatare, înțelegerea și controlul comportamentului provocator al copilului, aplicarea măsurilor nonviolente de disciplinare a copilului.

4) Dacă au parvenit sesizări referitoare la cazurile suspecte de violență, neglijare, exploatare, trafic al copilului, personalul Centrului acționează conform prevederilor mecanismului intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea

copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării sau traficului.

5) Personalul Centrului împreună cu autoritatea tutelară locală și/sau teritorială asigură protecția și asistența copilului victimă a violenței, neglijării și exploatării, prevenind victimizarea repetată a acestuia.

Condiții sigure de viață – standardul 17

49. Prestatorul de serviciu asigură copilului condiții sigure de viață.

50. Rezultatul scontat: Copiii locuiesc într-un mediu fizic securizat, corespunzător vârstei și necesităților individuale.

51. Indicatorii de realizare:

1) Centrul se află într-o zonă favorabilă pentru creșterea și educarea copiilor, respectându-se următoarele criterii:

a) sectorul în care este amplasat are o infrastructură bine dezvoltată;

b) serviciile din comunitate (instituțiile de învățământ, medicale, administrative, sociale, culturale) sînt proximale Centrului;

c) este amplasat la o distanță de cel puțin 1 km de zonele cu trafic auto intens;

d) este amplasat pe un teren care corespunde normelor sanitare și este autorizat de centrul de sănătate publică teritorial;

e) are conexiune la sistemele de apeduct, canalizare, electricitate, gaze naturale și telecomunicații.

2) Centrul este amenajat într-un mod care asigură accesibilitatea persoanelor cu dizabilități, fiind dotat cu căi de acces, instalate cu respectarea actelor normative în vigoare.

3) Personalul Centrului asigură supravegherea copilului în cazul oricăror activități care presupun un anumit risc pentru viața și sănătatea copilului.

4) Personalul Centrului trebuie să cunoască locul aflării, ocupațiile și prietenii copilului, întreprinzînd măsuri pentru a evita aflarea copilului fără supraveghere în locuri care prezintă risc pentru viața și sănătatea acestuia.

5) Personalul Centrului trebuie să prevină implicarea copilului în activități care pun în pericol viața și sănătatea acestuia, precum și să evite relaționarea copilului cu persoane care demonstrează comportament antisocial.

6) Medicamentele, substanțele chimice folosite pentru igienizarea încăperilor și prelucrarea solului se păstrează în locuri inaccesibile copilului.

7) Copilul este informat despre amenințările și pericolele utilizării echipamentului și utilajului din Centru, avînd, în funcție de vîrstă, acces limitat, sau este învățat să utilizeze echipamentul și utilajele respective.

8) Directorul Centrului afișează la un loc vizibil telefoanele de contact ale asistenței medicale urgente, poliției, serviciilor antiincendiare, gaze, precum și ale autorității tutelare locale și teritoriale, copiii fiind învățați să apeleze în cazuri de urgență la instituțiile respective.

9) Copiii și personalul Centrului cunosc procedurile de evacuare urgentă în caz de incendiu sau cutremur.

Mediul intern al Centrului – standardul 18

52. Prestatorul de serviciu asigură copiilor un mediu intern sigur și adaptat necesităților individuale ale acestora.

53. Rezultatul scontat: Spațiile interne ale Centrului sînt sigure, accesibile și adaptate la necesitățile copiilor.

54. Indicatorii de realizare:

1) Toate spațiile sînt asigurate cu sisteme de ventilare și de iluminat natural și artificial. Pentru copiii care au deficiențe de vedere, culorile și iluminarea sînt alese conform necesităților individuale ale acestora.

2) Prestatorul de serviciu și personalul Centrului asigură corespunderea odăilor pentru copii la următoarele cerințe:

a) în dormitoare sînt cazați cîte 2 copii, fiind asigurat un spațiu de cel puțin 6 m² per copil;

b) cazarea copiilor se face conform preferințelor acestora, precum și în funcție de necesitățile

lor individuale;

c) sînt dotate cu pat, noptieră, dulap pentru haine, scaun și masă;

d) mobilierul este adecvat vârstei copiilor și asigură condiții pentru odihnă, păstrarea obiectelor personale și pentru pregătirea temelor;

e) unele elemente separate ale mobilierului se pot încuia pentru securizarea păstrării de către copil a obiectelor personale;

f) în odaie este suficientă lumină pentru citit și pentru lucrul manual, în corespundere cu normele sanitare;

g) copiii pot individualiza odăile lor, decorîndu-le după bunul lor plac, în limitele normelor morale acceptate;

h) lenjeria de pat se schimbă în funcție de necesități, dar nu mai rar de o dată la 10 zile;

i) odăile sînt menținute într-o stare corespunzătoare și igienizate zilnic.

4) În unele cazuri este permisă amplasarea într-o singură odaie a 3 copii, cu condiția că au fost evaluate riscurile, compatibilitatea acestora și a fost consultată opinia copiilor.

5) Odăile copiilor cu dizabilități au spațiu suficient pentru a permite manevrabilitatea ușoară a scaunului cu rotile, fiind dotate cu echipamente și dispozitive corespunzătoare necesităților individuale ale copiilor.

6) Prestatorul de serviciu urmărește ca spațiile sanitaro-igienice să întrunească următoarele condiții:

a) fiecare spațiu igienico-sanitar este constituit din: toaletă, duș/cadă de baie, lavoar;

b) există cel puțin un spațiu igienico-sanitar la fiecare etaj, în cazul amplasării Serviciului în blocuri cu mai multe etaje;

c) spațiile igienico-sanitare sînt amplasate în apropierea dormitoarelor;

d) dușurile și toaleta sînt accesibile și adaptate nevoilor copiilor cu dizabilități locomotorii;

e) în grupurile sanitare există apă rece și caldă, instalațiile electrice sînt izolate, materialele utilizate la amenajarea grupurilor sanitare sînt alese astfel încît să permită întreținerea și igienizarea acestora;

f) grupurile sanitare sînt curățate și igienizate zilnic.

7) Personalul Centrului dispune de spații igienico-sanitare separate.

8) Personalul Centrului este în drept să deschidă din exterior, în caz de urgență, ușile spațiilor igienico-sanitare.

9) Centrul dispune de izolator, care are grup sanitar separat.

10) Centrul dispune de spații comune formate din: camera pentru recreere și camera pentru pregătirea temelor.

11) Camera pentru recreere este dotată cu mobilier și echipament pentru odihnă, jocuri, activități de socializare și discuții tematice în grup: masă comună, scaune, dulap pentru materiale educative, jocuri, jucării, echipament audiovideo.

12) Camera pentru pregătirea temelor este dotată cu: masă, scaune, dulap pentru cărți, materiale didactice și computer.

13) La fiecare etaj există o debara pentru păstrarea lenjeriei de pat, a prosoapelor și a fețelor de masă.

14) Centrul dispune de spațiu separat pentru personal.

15) Biroul pentru personal este dotat cu masă de birou, scaune, computer, safeu și dulap pentru cărți.

Depunerea și examinarea plîngerilor – standardul 19

55. Prestatorul de serviciu asigură copilului și familiei acestuia posibilitatea de a depune plîngeri cu privire la calitatea serviciului prestat, inclusiv cu privire la cazurile de violență, neglijare și exploatare suportate pe parcursul prestării serviciului.

56. Rezultatul scontat: Aplicarea procedurilor de depunere și examinare a plîngerilor contribuie la creșterea calității serviciilor prestate copilului.

57. Indicatorii de realizare:

1) Prestatorul de serviciu dispune de o procedură de depunere și examinare a plîngerilor.

- 2) Prestatorul de serviciu asigură informarea copilului și familiei acestuia, precum și a personalului Centrului despre procedura de depunere și examinare a plîngerilor.
- 3) Prestatorul de serviciu dispune de un registru de înregistrare a plîngerilor, care conține inclusiv informații privind modul de examinare a plîngerilor și măsurile întreprinse.

Capitolul V MANAGEMENTUL SERVICIULUI

Secțiunea 1

Plasamentul copilului

Pregătirea copilului pentru plasamentul planificat

– standardul 20

58. Managerul de caz asigură pregătirea copilului pentru plasamentul planificat în Centru.
59. Rezultatul scontat: Copiii sînt plasați planificat în Centru, în urma pregătirii acestora.
60. Indicatorii de realizare:
- 1) Pregătirea copilului pentru plasamentul planificat se realizează de către managerul de caz, în colaborare cu:
- a) specialistul din cadrul personalului specializat, numit de către directorul Centrului;
 - b) asistentul social din instituția rezidențială, în cazul copiilor transferați din instituții rezidențiale;
 - c) asistentul social comunitar de la domiciliul copilului.
- 2) În procesul de pregătire a copilului pentru plasament, copilului și, după caz, familiei acestuia i se oferă, într-un limbaj accesibil, informații cu privire la modul de organizare și funcționare a Serviciului.

Plasarea copilului – standardul 21

61. Prestatorul de serviciu asigură respectarea procedurii de plasare a copilului în Centru.
62. Rezultatul scontat: Copiii sînt plasați în Centru ca rezultat al asigurării alegerii formei optime pentru asistența și protecția acestora.
63. Indicatorii de realizare:
- 1) Toți copiii sînt plasați în plasament planificat în Centru numai în baza dispoziției autorității tutelare teritoriale, care se emite conform avizului pozitiv al Comisiei raionale/municipale pentru protecția copilului aflat în dificultate (în continuare – Comisie).
- 2) Toți copiii plasați în plasament de urgență în Centru au la dosar dispoziția de plasament emisă de către autoritatea tutelară locală de la locul aflării copilului.
- 3) Directorul Centrului desemnează, după plasarea copilului în Serviciu, o persoană-cheie pentru copil.
- 4) Copiii plasați în Centru, al căror plan individual de asistență are obiectivul de (re)integrare familială dispun de un acord de plasament încheiat între directorul Centrului și reprezentantul legal al copilului.

Planul individualizat de servicii – standardul 22

64. Prestatorul de serviciu asigură elaborarea planului individualizat de servicii al copilului plasat în baza evaluării necesităților de asistență și dezvoltare ale copilului.
65. Rezultatul scontat: Fiecare copil plasat în Centru are un plan individualizat de servicii, racordat la necesitățile sale de asistență și dezvoltare.
66. Indicatorii de realizare:
- 1) Managerul de caz, în termen de 7 zile calendaristice de la data plasării copilului, asigură elaborarea planului individualizat de servicii în baza rezultatelor evaluării necesităților de asistență și dezvoltare ale copilului.
- 2) La elaborarea planului individualizat de servicii participă persoana-cheie, personalul specializat din cadrul Centrului, asistentul social comunitar împreună cu echipa multidisciplinară sau alți specialiști și, după caz, reprezentantul legal al copilului/alți membri ai familiei acestuia.